



## **SUPERVISION**

### **ServicePilot 6.2 se renforce dans la voix sur IP**

L'éditeur ServicePilot Technologies met à jour sa plate-forme de gestion des incidents et des performances orientés services.

Au chapitre des nouveautés, la compatibilité SNMP v3, le support de Windows Vista, la mesure de la qualité de service d'une communication IP et la détection des incidents sur une infrastructure VoIP multiconstructeur (partenariat avec Alcatel-Lucent). ■ **J.-L. R.**