



## **ServicePilot Technologies Acquiert Telecoms Data Systems**

### ***ServicePilot Technologies Enrichit son Catalogue de Produits avec des Solutions pour Environnement z/OS***

**Houston, Texas (USA) et Paris, France, 28 Novembre, 2007** - ServicePilot Technologies ([www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com)), leader émergent sur la scène internationale de l'Integrated Service Management, annonce aujourd'hui la signature d'un accord définitif de fusion avec la société de droits privés Telecoms Data Systems (TDS), dont les solutions orientées mainframes sont utilisées pour la surveillance et l'automatisation temps réel d'environnement z/OS. Grâce à cette acquisition, le catalogue de ServicePilot Technologies s'enrichit de fonctionnalités avancées pour la mesure et l'analyse de disponibilité et de performance de transactions complexes, y compris celles concernant les mainframes z/OS émanant de CICS, DB2 ou IMS, du point de vue de l'utilisateur final.

La fusion avec Telecoms Data Systems permet à ServicePilot Technologies d'élargir sa gamme de solutions techniques et de services, et d'accroître l'expertise mise à la disposition de ses clients à l'échelon mondial. Par ailleurs, la couverture géographique accessible par ServicePilot Technologies s'en trouvera notoirement étendue, chacun de deux protagonistes possédant des forces reconnues sur des territoires, différents et complémentaires, à travers le monde.

Grâce à cette acquisition, ServicePilot Technologies proposera aux grandes entreprises des solutions NBA (Network Behavior Analysis), couvrant à la fois les infrastructures IP et les mainframes z/OS, leur donnant ainsi un caractère unique sur le marché.

Du fait de la complémentarité des deux compagnies, la Direction Générale de ServicePilot Technologies ne prévoit aucune restructuration. Les équipes TDS deviendront salariées de ServicePilot Technologies et seront intégrées dans une Business Unit nouvellement créée, ServicePilot NBA (Network Behavior Analysis).

*"Les synergies créées par cette fusion vont nous permettre d'élargir et intensifier notre rayonnement, en offrant notamment des solutions sans équivalent aujourd'hui sur le marché du NBA. Nous en aurons une différenciation accrue face à nos concurrents et une vraie valeur ajoutée à offrir à nos clients."* déclare Bertrand Mahé.

*"En outre, la combinaison des technologies issues de cette fusion nous permettra de proposer à nos clients un catalogue complet et cohérent de solutions pour la mise en adéquation de leur business et de leurs ressources informatiques, et, ainsi, la réduction de leurs coûts et risques commerciaux."* ajoute Bertrand Mahé.

#### **A propos de ServicePilot Technologies**

ServicePilot Technologies développe des solutions logicielles qui permettent à ses clients d'avoir une vision métier et technique de leur infrastructure IP et de garantir la qualité de service et la performance de leurs applications critiques. ServicePilot est une des seules solutions du marché à répondre au besoin de pro-activité des entreprises en offrant une supervision complète et cohérente des réseaux, serveurs et applications pour veiller à la disponibilité et à la performance des applications métiers de l'entreprise. En combinant des modules de gestion des fautes, gestion des performances, contrôle des niveaux de service (SLA) et capacity planning via une plate-forme unique, ServicePilot offre un avantage concurrentiel indéniable et un ROI optimal.

Les solutions ServicePilot ont déjà séduit de nombreuses entreprises parmi lesquelles : Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Agricole, HSBC, AGF, Groupama, Maif, Groupe MACSF, Chantiers de l'Atlantique, Groupe MACSF, EDF, Cramif, CG35, AFP...

#### **Contact Presse :**

Marie-France Ligeret

+33 (0)2 40 60 13 30

[mflikeret@servicepilot.com](mailto:mflikeret@servicepilot.com)