



## **“ServicePilot Technologies Est Sans Aucun Doute Un Fournisseur A Considérer” Déclare Un Cabinet De Recherche Indépendant**

***Un Nouveau Rapport Indépendant Expose “Comment Des Entreprises Plus Petites et Plus Agiles Peuvent Fournir De Meilleures Solutions”, Et Positionne L’Offre De ServicePilot Technologies Dans La Catégorie « On Fire ».***

**Houston, Texas (USA) et Paris (France), 14 novembre 2008** - ServicePilot Technologies, éditeur innovant de logiciels de supervision et de métrologie orientés services, annonce qu’une nouvelle étude réalisée par le cabinet indépendant Forrester Research, après évaluation, positionne l’offre de ServicePilot Technologies dans la catégorie “On fire” – et conclut que ServicePilot Technologies « *est sans aucun doute un fournisseur à considérer.* » Le rapport, intitulé ***Tech Horizons: ServicePilot Technologies And The Commoditization Of Infrastructure Monitoring*** (Forrester Research, Inc., September 8, 2008) est disponible pour les abonnés Forrester Research autorisés.

ServicePilot ISM, la solution de ServicePilot Technologies, offre une vision géographique, métier et technique des infrastructures IP et garantit la qualité de service et la performance des applications critiques.

En utilisant des standards reconnus et un environnement de développement moderne, ServicePilot Technologies a conçu son logiciel avec pour objectif la création d’une offre souple et naturellement évolutive. Grâce à une architecture modulaire, chaque fonction peut être simplement remplacée ou modifiée si nécessaire. L’adoption de la technologie objet pour décrire les composants de l’infrastructure facilite l’intégration et la configuration de tout nouvel objet par simple héritage.

Solution complète de monitoring d’infrastructure pour les composants réseau (LAN et WAN), les serveurs (Windows, Unix, AS400, mainframes z/OS), les applications critiques et la téléphonie IP, l’offre de ServicePilot Technologies combine toutes les fonctions de supervision et de métrologie via une plate-forme unique.

Dans son rapport, Forrester déclare, « *le monitoring d’infrastructure n’est plus une science réservée à un groupe restreint d’initiés. Lorsqu’une technologie est largement diffusée, c’est traditionnellement le signe de sa généralisation et que le marché auquel elle s’adresse a atteint sa maturité. De nouveaux challengers, plus agiles que les fournisseurs en place, peuvent alors développer et offrir une alternative crédible, à plus bas coût* ».

Forrester déclare également que « *l’avantage majeur de ServicePilot ISM réside dans son ratio performance prix qui résulte de sa conception simple et flexible* », et ajoute, « *C’est un produit bien conçu, facile à déployer, avec une valeur ajoutée immédiate. Son prix est inférieur à ceux de ses plus grands concurrents, tout en proposant le même service, si ce n’est mieux, aux exploitants d’infrastructure. Ses avancées technologiques apportent une véritable valeur économique aux entreprises et opérateurs.* ».

Après un bref historique du marché du monitoring d’infrastructure, le rapport Forrester évalue ServicePilot Technologies pour estimer le « heat factor » de sa technologie selon un certain nombre d’indicateurs incluant : le marché potentiel auquel le produit s’adresse ; la probabilité d’adoption du produit, basée sur ses avantages techniques et économiques ; les obstacles à son adoption ; et enfin, l’aptitude de l’entreprise à convertir le potentiel technique du produit en réussite commerciale. Dans l’évaluation résumée du rapport, ServicePilot Technologies atteint un « heat factor » global de 83%, se positionnant ainsi dans la catégorie « On fire! » de Forrester.

## **A propos de ServicePilot Technologies**

Leader émergent sur le marché du monitoring d'infrastructure, ServicePilot Technologies est un fournisseur de premier plan de solutions de supervision et de métrologie orientées service pouvant être facilement installées, déployées et exploitées.

ServicePilot Technologies propose une supervision complète et cohérente des environnements informatiques pour permettre aux responsables de l'infrastructure de mesurer le niveau de service délivré aux utilisateurs, d'en améliorer la qualité et la fiabilité, de réduire les coûts et accroître l'efficacité d'exploitation, et d'anticiper les évolutions nécessaires de l'infrastructure IP et des applications.

Une approche intégrée permet à l'offre de ServicePilot Technologies de combiner « fault management », « performance management », « service-level management », et « capacity planning » via une plate-forme unique. Le logiciel ServicePilot est parfaitement adapté aux entreprises de taille moyenne et aux grands comptes.

ServicePilot Technologies est partenaire des éditeurs et constructeurs leaders (Alcatel-Lucent, Cisco, Microsoft, ...) et distribue son offre via des intégrateurs reconnus (Axians, Devoteam, NextiraOne, Orange, Telindus, ...) afin de proposer à ses clients un service de proximité.

L'offre de ServicePilot Technologies a séduit plus de 100 comptes majeurs issus d'un large panel de secteurs, tels que la banque (Banque Populaire, Société Générale, Caisse d'Epargne, Crédit Agricole, HSBC, ...), l'assurance (AGF, Groupama, Maif, MAAF, ...), la santé (CHU de Caen, Nancy, Toulouse, ...), l'industrie (SNPE, Eurocopter, Total, Sagem, STX France Cruise, EDF, ...), et l'administration (Conseil Général 06, 35, 54, 59, 62, 72, etc., Ville de Bordeaux, Angers, Boulogne Billancourt, Valence, etc.), et autres.

Pour plus d'information : [www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com).

## **CONTACT SOCIETE**

Marie-France Ligeret  
**ServicePilot Technologies**  
+33 (0)2 40 60 13 30  
[mfligeret@servicepilot.com](mailto:mfligeret@servicepilot.com)