



## **Le groupe MACSF supervise son réseau et vérifie le service délivré par son opérateur avec ServicePilot Technologies**

***ServicePilot propose une vision globale et temps réel et permet une exploitation pro-active du réseau du groupe MACSF***

**Houston, Texas (USA) et Paris, France, le 23 novembre 2007** - ServicePilot Technologies ([www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com)), éditeur innovant de logiciels de gestion des incidents et des performances orientées services annonce avoir été retenu par le groupe MACSF pour superviser son réseau servant le siège du groupe situé à la Défense et son site de back-up à Nanterre, et ses 80 délégations réparties sur le territoire national. La mise en œuvre de la solution de ServicePilot Technologies, permet au groupe MACSF de réaliser l'analyse et la résolution rapides des difficultés rencontrées et de vérifier la présence et la qualité de service rendu par l'opérateur de réseau.

Le groupe MACSF, société d'assurance mutuelle dédiée aux professionnels de santé, libéraux et hospitaliers, se positionne dans le top 20 des assureurs en France. Avec un effectif de 1 200 collaborateurs, le groupe compte 630 000 sociétaires et gère plus de 1 500 000 contrats. Le groupe MACSF a atteint un chiffre d'affaires de 1.5 Milliards d'euros en 2006.

Fin 2005, souhaitant améliorer la pro-activité de son exploitation, le groupe MACSF a défini son besoin global.

*« Notre réseau WAN (160 routeurs Cisco) servant nos 80 agences est opéré par 9Cegetel. Nous recherchions un outil nous permettant d'accéder aux informations de type log (trap SNMP ou Syslog), de sonder les équipements et obtenir, en temps réel, la charge des liens. De plus, nous désirions gérer nos commutateurs (80 sur nos LAN distants et 50 sur le LAN Siège), avec supervision de bande passante, mémoire utilisée, ... et remonter rapidement les alertes avec génération de mail pour une résolution efficace, voire une anticipation des problèmes. Enfin, notre service étant en charge de la sécurité périmétrique (firewall, proxy, antispam, ...), il nous fallait surveiller la disponibilité et la charge des équipements protégeant notre Système d'Information »* indique Arnaud Tietz, ingénieur réseau, membre de l'équipe Réseau et Exploitation du groupe MACSF.

Le groupe MACSF s'est alors, tout naturellement, adressé à son intégrateur, Axians, pour le conseiller et l'aider à choisir la solution de supervision répondant à l'ensemble de ses attentes.

Après l'étude des solutions existantes, Axians recommande ServicePilot.

En respect du processus « Try & Buy » suivi par tous les projets du groupe MACSF, ServicePilot est testée pendant plusieurs semaines sur le réseau global du groupe MACSF, au cours du second semestre 2006. La richesse fonctionnelle de ServicePilot en termes de monitoring et de diagnostic a été rapidement éprouvée. La solution a alors été mise en exploitation.

*« Nous sommes particulièrement satisfaits de la convivialité de ServicePilot. Son utilisation est aisée et très intuitive. Nous avons maintenant une vision globale et temps réel de notre réseau. Enfin, nous pouvons surveiller, à tout moment, la présence et la qualité du service fourni par notre opérateur. »* ajoute Arnaud Tietz.

*« Dans un environnement délégué tel que celui du groupe MACSF, les entreprises doivent pouvoir mesurer la qualité du service délivré par l'opérateur. Par ailleurs, les applications transitant sur les infrastructures des organismes mutualistes sont critiques et nécessitent une continuité de service optimale. Par conséquent, il est primordial de pouvoir anticiper et veiller à la disponibilité et la performance du réseau.»* souligne Bertrand Mahé, Président et CTO de ServicePilot Technologies. *« C'est dans de tel contexte que notre technologie démontre toute sa richesse. »*

### **A propos du Groupe MACSF**

Le Groupe MACSF est le premier assureur en France des professionnels de la santé. Il réunit plus de 630 000 sociétaires – étudiants, libéraux, salariés ou retraités – gère plus de 1 600 000 contrats et plus de 15 Milliards d'euros d'actifs. Il réalise un chiffre d'affaires annuel de 1,5 Milliard d'euros. Plus de 1 200 collaborateurs s'engagent quotidiennement pour la satisfaction de ses sociétaires avec un esprit de qualité, de service, de confiance et d'innovation. Ce n'est donc pas le fruit du hasard si, à ce jour, 3 médecins sur 4 et en général près de 1 professionnel de santé sur 2 est assuré dans le Groupe, l'assureur par excellence des professions médicales et paramédicales.

### **A propos de ServicePilot Technologies**

ServicePilot Technologies développe des solutions logicielles qui permettent à ses clients d'avoir une vision métier et technique de leur infrastructure IP et de garantir la qualité de service et la performance de leurs applications critiques. ServicePilot est une des seules solutions du marché à répondre au besoin de pro-activité des entreprises en offrant une supervision complète et cohérente des réseaux, serveurs et applications pour veiller à la disponibilité et à la performance des applications métiers de l'entreprise. En combinant des modules de gestion des fautes, gestion des performances, contrôle des niveaux de service (SLA) et capacity planning via une plate-forme unique, ServicePilot offre un avantage concurrentiel indéniable et un ROI optimal.

Les solutions ServicePilot ont déjà séduit de nombreuses entreprises parmi lesquelles : Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Agricole, HSBC, AGF, Groupama, Maif, Groupe MACSF, Chantiers de l'Atlantique, EDF, Cramif, CG35, AFP...

### **Contact Presse :**

Marie-France Ligeret  
+33 (0)2 40 60 13 30  
[mfligeret@servicepilot.com](mailto:mfligeret@servicepilot.com)