



ServicePilot Technologies Annonce Avoir Exécuté Avec Succès le Programme d'Accréditation des Vendeurs de MSPAlliance

ServicePilot Technologies rejoint le programme mondial indépendant de référence des vendeurs de technologies favorisant le développement de services

Houston, Texas (USA) et Paris (France), 7 Septembre, 2009 - ServicePilot Technologies annonce aujourd'hui avoir reçu l'accréditation de MSPAlliance dans le cadre de son programme VAP (Vendor Accreditation Program). VAP est le premier programme en son genre, conçu spécifiquement par les fournisseurs de services managés (MSPs) comme outil de référence des vendeurs s'adressant à la communauté MSP. Les vendeurs qui arborent le sceau VAP ont démontré qu'ils adhéraient aux plus hauts principes de qualité dans des domaines tels que la stabilité financière, les pratiques constructives de gestion de canaux, la recherche et le développement de produits, et la satisfaction client.

"Le Programme d'Accréditation des Vendeurs est important pour les MSPs, car les entreprises qui reçoivent cette accréditation ont démontré leur engagement continu envers ce canal," explique Charles Weaver, Président de MSPAlliance. *"Nous sommes très fiers d'accueillir ServicePilot Technologies au sein de ce prestigieux club de vendeurs."*

VAP a été créé en utilisant une large base de critères considérés comme critiques par les MSPs dans le cadre de la sélection d'un vendeur. Les critères examinés au cours du processus d'accréditation incluent:

- **Les pratiques « business »** : Se focalisant sur le développement de canaux, la gestion des conflits de canaux, l'expérience de l'industrie des services managés, etc.
- **La roadmap des produits** : Examinant la volonté du vendeur d'investir dans l'évolution de ses produits afin d'assurer une pertinence continue avec les besoins des MSPs.
- **Les aspects financiers** : Examen de la stabilité financière assurant un support approprié aux initiatives canaux et au développement de produit.
- **Les références clients** : Le vendeur doit justifier d'au moins trois références clients MSP.

"Nous sommes honorés d'avoir obtenu le statut « Accredited Vendor » (Vendeur Accrédité) auprès de MSPAlliance, organisme largement reconnu pour sa grande influence dans l'industrie des MSPs," déclare Bertrand Mahé, Président et CTO de ServicePilot Technologies. *"Cette reconnaissance est une illustration supplémentaire de notre engagement envers les MSPs. Nous sommes impatients d'avoir la possibilité de collaborer avec MSPAlliance et ses membres qui comptent plus de 7 000 MSPs".*

A propos de ServicePilot Technologies

ServicePilot Technologies est un fournisseur de premier plan de solutions de supervision et de métrologie orientées service pouvant être facilement installées, déployées et exploitées.

Convaincues par la technologie puissante et robuste de sa suite logicielle, nombre de service providers et d'entreprises ont choisi ServicePilot Technologies pour la gestion de leurs infrastructures réseau et système et de leurs applications métiers critiques. Ces compagnies, dont la plupart appartiennent au classement Global 2000, sont issues de secteurs d'activité variés, tels que la banque, l'assurance, la santé, l'industrie, l'enseignement, les services publics.

ServicePilot Technologies est partenaire des éditeurs et constructeurs leaders (Aastra, Alcatel-Lucent, Cisco, Microsoft, etc.) et distribue son offre en vente directe ou via des intégrateurs reconnus (Axians, Devoteam, NextiraOne, Orange, Telindus, etc.) afin de proposer à ses clients un service de proximité (conseil, déploiement, intégration et support technique).

Pour plus d'information, www.servicepilot.com

Contact ServicePilot Technologies:

Marie-France Ligeret, VP Marketing

+33 (0)2 40 60 13 30

mfligeret@servicepilot.com

A propos de MSPAlliance

MSPAlliance est une association professionnelle de 8000 fournisseurs de services managés et de vendeurs de technologies favorisant le développement de services, travaillant en étroite collaboration pour définir, promouvoir le secteur des Services Managés et éduquer les utilisateurs consommateurs sur l'adoption et l'utilisation efficace des technologies au travers des Services Managés. Les sociétés membres de MSPAlliance peuvent obtenir les certifications "Green IT" et "Disaster Recovery", pour finalement atteindre le statut « Accredited Provider » (Fournisseur Accrédité). MSPAlliance. MSPAlliance offre également de nombreux avantages à ses membres, tels que assurance, programmes de location, ateliers éducatifs et un accès en ligne et interactif à Managed Services Institute..

Pour plus d'information, www.mspalliance.com

Pour toute information sur MSPAlliance:

Celia Weaver

Co-Founder, MSPAlliance

1-530-891-1340

Celia@mspalliance.com