



**servicePILOT**

ALCATEL-LUCENT  
Monitorio de VoIP

El rendimiento de las comunicaciones unificadas es esencial para la imagen de la empresa. El seguimiento y la anticipación de las degradaciones permiten garantizar la calidad del servicio prestado. Encontrar y corregir rápidamente las degradaciones que afectan a la calidad de las comunicaciones de la empresa es esencial para mejorar la productividad y evitar costes adicionales. Supervisar la disponibilidad y el rendimiento de su entorno de Alcatel-Lucent en tiempo real, reducir los costes operativos y mejorar el ROI.

## UNIFICAR LA SUPERVISIÓN DE UN ENTORNO COMPLEJO

Centralizar la supervisión de una solución de comunicaciones permite mejorar la visibilidad y comprender mejor el impacto de los incidentes en la empresa.

ServicePilot monitoriza el rendimiento de las partes sensibles de una infraestructura de Alcatel-Lucent:

- Appliance Servers
- Servidores del ecosistema
- Passive Communication Servers (PCS)
- Dominios IP
- IP Media Gateways: coupler INT IP, GA y GD
- Trunk Groups
- Trunks: coupler T2, PRA, PRA2, BPRA, BPRA2, NPRAE, ...
- Tarjeta (UA32, DECT8, ...)
- SBC de terceros (Oracle, Sonus, Audiocodes, ...)

## SATISFACER LAS NECESIDADES DEL OPERADOR

Esta oferta le permite, entre otras cosas, comprobar en tiempo real la carga de indicadores clave y anticiparse a la saturación que podría degradar el servicio prestado a sus usuarios:

- Capacidad y calidad de la llamada (MOS)
- Tasa de ocupación de los trunks
- Tasa de ocupación de los recursos de conferencias
- Uso de la CPU
- Velocidad de llenado de los discos, ...

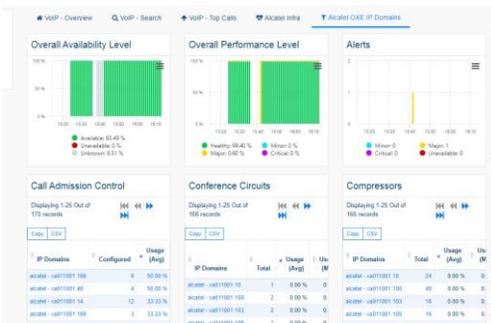
Con funcionalidades esenciales :

- Mapa en tiempo real de toda la infraestructura
- Alertas de sobrepasar el umbral
- Machine Learning y correlación
- Gráficos de rendimiento histórico
- Verificación del correcto funcionamiento de las aplicaciones de terceros
- Mago para la creación de widgets
- Visibilidad del servicio
- Informes de rendimiento y capacidad
- Morning Check automatizado
- Provisioning automatizado
- API hacia soluciones de terceros

## SUPERVISIÓN DE EXTREMO A EXTREMO

### RENDIMIENTO DEL SERVIDOR

- CPU / RAM / Disco
- OXE Role
- Servidores del ecosistema
- Descubrimiento y monitoreo automático de las tarjetas PCS
- Tarjetas de infraestructura
- SIP Sets registered, in service, ...
- DECT (Busy Channels, Active Calls, Antenna Usage,...)
- Reiniciar los teléfonos



### DOMINIOS IP

ServicePilot analiza el uso de recursos de todos los dominios IP de una infraestructura OXE para evaluar el número de comunicaciones simultáneas (CAC), el número de conferencias simultáneas, el uso de recursos de conversión de señales (DSP).

### IP MEDIA GATEWAYS

ServicePilot descubre automáticamente todos los IPMGs presentes en un OXE y proporciona a los operadores el estado de los IPMGs y el uso de los canales de comunicación.

IP Domains	Configured	Used (Avg)	Used (Max)	Usage (Avg)	Usage (Max)	Overruns
alcatel - wa011001 199	6	3	3	50.00 %	50.00 %	0
alcatel - wa011001 49	4	2	2	50.00 %	50.00 %	0
alcatel - wa011001 14	12	4	4	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - wa011001 169	3	1	1	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - wa011001 194	6	2	2	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - wa011001 53	3	1	1	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - wa011001 98	14	4	4	28.57 %	28.57 %	0

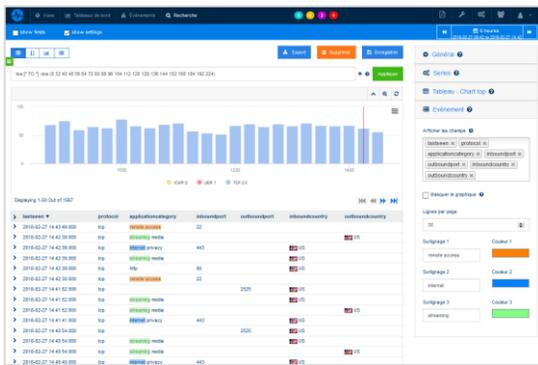


### TRUNK & TRUNK GROUP

ServicePilot supervisa todos los haces declarados en un OXE y controla su tasa de uso. Los informes históricos de rendimiento, tendencias y planificación de la capacidad facilitan las decisiones para la planificación de la capacidad (Trunk Group).

## CALIDAD DE SERVICIO DE TELEFONÍA

En un entorno de Alcatel-Lucent, los indicadores recogidos para distribuir las llamadas según su nivel de calidad son Delay (ms), %BFI > 3% (Jitter), Packet Lost Rate and MOS. ServicePilot proporciona gráficos que permiten comprender de un vistazo la calidad del servicio de telefonía y el análisis por zona y usuario.

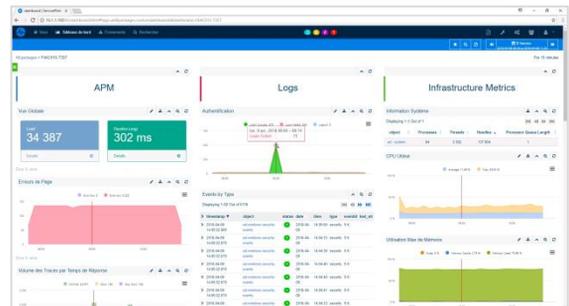


## BÚSQUEDA Y CORRELACIÓN

ServicePilot le permite filtrar y correlacionar sus datos para identificar mejor las causas de los incidentes y comportamientos anormales que podrían conducir a un problema. Analizar sus datos en una sola solución le permite identificar y localizar rápidamente la causa de los incidentes.

## CUADROS DE MANDO PERSONALIZADOS

Todos los widgets de ServicePilot pueden guardarse y utilizarse en cuadros de mando e informes en PDF. Los cuadros de mando personalizados permiten ajustar la monitorización a sus necesidades con diferentes tecnologías (p. ej.: Calidad de llamada vs. WAN vs. Infraestructura).

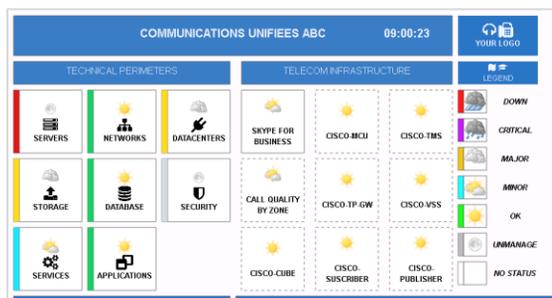


## INFORMES AUTOMÁTICOS EN PDF

Con ServicePilot, la vigilancia permanente de todo su sistema de información le permite intervenir con un nivel muy alto de reactividad. La generación de informes en PDF sobre la marcha o en el plazo previsto le permite tomar medidas sobre posibles problemas de disponibilidad y rendimiento.

## PRONÓSTICO DE SERVICIO

ServicePilot proporciona visibilidad a su personal y a su CIO al mostrar en una pantalla grande una vista sintética del nivel de servicio prestado para las aplicaciones clave, así como la infraestructura crítica de su empresa.



## 7 RAZONES PARA ELEGIR SERVICEPILOT



**FACILIDAD DE DESPLIEGUE**

Archivos de provisioning, herramienta de dibujo, packages para 250 tecnologías, agente de colección universal, descubrimiento automático de recursos



**FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN**

Instalación de Windows, actualizaciones en pocos minutos, sin dependencias que gestionar



**VARIEDAD DE COLECCIONISTAS**

SNMP, Traps, AXL, CDR VoIP, RTCP, RTCP-XR, FTP, Netflow, Logs, Syslogs, SQL, SMI, Telnet SSH, scripts,...



**SUPERVISIÓN CENTRALIZADA**

Recopilación y análisis centralizados en una sola solución



**INTERFACES DE MONITOREO**

Mapeo unificado de todos los elementos de la IS, vistas de extremo a extremo, cuadros de mando, contenedores, alertas...



**INFORME AVANZADO EN PDF**

Informes preconfigurados y personalizables, generados sobre la marcha, o recurrentes y automáticos



**BASE DE DATOS NOSQL**

Almacenamiento de datos en una base de datos NoSQL, con asistentes para simplificar la creación de widgets, cuadros de mando o búsquedas ad-hoc

**SITIO WEB**

<https://www.servicepilot.com>

**TELÉFONO**

+1 954 446 9010  
+33 2 40 60 13 30

**EMAIL**

[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)