



**servicePILOT**

ALCATEL-LUCENT  
Supervision VoIP

La performance des communications unifiées est indispensable pour l'image de l'entreprise. La supervision et l'anticipation des dégradations permettent de garantir la qualité du service délivré. Trouver et corriger rapidement les dégradations qui impactent la qualité des communications de l'entreprise est indispensable pour améliorer la productivité et éviter les surcoûts.

ServicePilot offre la possibilité de superviser en temps réel la disponibilité et la performance de votre environnement Alcatel-Lucent, de réduire vos coûts d'exploitation et améliorer le ROI.

## UNIFIER LA SUPERVISION D'UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE

Centraliser la supervision d'une solution de communications permet d'améliorer la visibilité et mieux comprendre les impacts des incidents sur le Business.

ServicePilot supervise le niveau de performance des organes sensibles d'une infrastructure Alcatel-Lucent :

- Appliance Servers
- Serveurs écosystèmes
- Passive Communication Servers (PCS)
- Domaines IP
- IP Media Gateways : coupler INT IP, GA et GD
- Trunk Groups
- Trunks : coupler T2, PRA, PRA2, BPRA, BPRA2, NPRAE, ...
- Cartes d'infrastructure (UA32, DECT8, ...)
- SBC tiers (Oracle, Sonus, Audiocodes, ...)

## REPENDRE AUX BESOINS DES EXPLOITANTS

Cette offre vous permet entre autre de vérifier en temps réel la charge des indicateurs clés et anticiper les saturations qui pourraient dégrader le service délivré à vos utilisateurs :

- Volumétrie et qualité des appels (MOS)
- Taux d'occupation des Trunks
- Taux d'occupation des ressources conférences
- Taux d'occupation des CPU
- Taux de remplissage des disques, ...

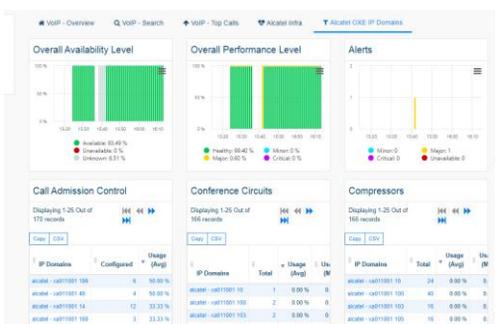
Avec les fonctionnalités indispensables :

- Cartographie temps réel de toute l'infrastructure
- Alertes sur dépassement de seuil
- Machine Learning et corrélation
- Graphes historiques de performances
- Vérification du bon fonctionnement des applications tierces
- Assistant pour la création de Widgets
- Vision Service
- Rapports de performance et de capacité
- Morning Check automatisé
- Provisioning automatisé
- API vers solutions tierces

## SUPERVISION DE BOUT-EN-BOUT

### PERFORMANCE DES SERVEURS

- CPU / RAM / Disque
- OXE Rôle
- Serveurs Ecosystème
- Découverte et supervision automatique des cartes PCS
- Cartes d'infrastructure
- SIP Sets registered, in service, ...
- DECT (Busy Channels, Active Calls, Antenna Usage,...)
- Redémarrage des téléphones



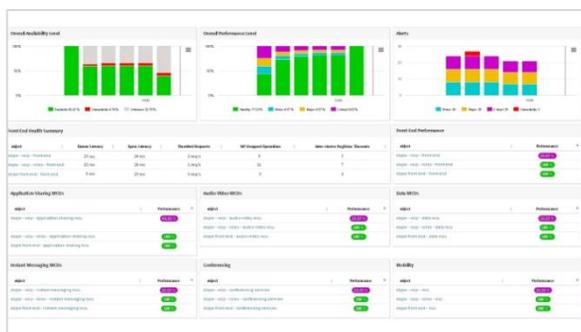
### DOMAINES IP

ServicePilot analyse l'utilisation des ressources de l'ensemble des Domaines IP d'une infrastructure OXE pour évaluer le nombre de communications simultanées (CAC), le nombre de conférences simultanées, l'utilisation des ressources de conversion du signal (DSP).

### IP MEDIA GATEWAYS

ServicePilot découvre automatiquement l'ensemble des IPMG présents sur un OXE ce qui permet aux exploitants de disposer du statut des IPMG et du taux d'utilisation des canaux de communication.

IP Domains	Configured	Used (Avg)	Used (Max)	Usage (Avg)	Usage (Max)	Overruns
alcatel - sa011001 199	6	3	3	50.00 %	50.00 %	0
alcatel - sa011001 49	4	2	2	50.00 %	50.00 %	0
alcatel - sa011001 14	12	4	4	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - sa011001 169	3	1	1	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - sa011001 194	6	2	2	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - sa011001 53	3	1	1	33.33 %	33.33 %	0
alcatel - sa011001 98	14	4	4	28.57 %	28.57 %	0
alcatel - sa011001 101	1	1	1	100.00 %	100.00 %	0

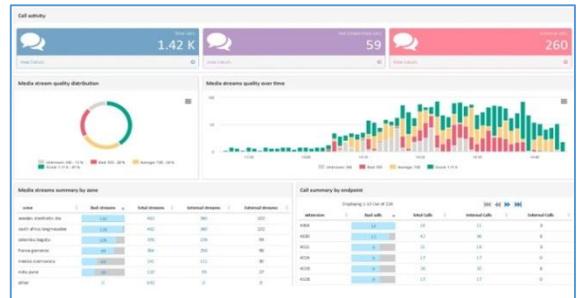


### TRUNK & TRUNK GROUP

ServicePilot supervise l'ensemble des faisceaux déclarés sur un OXE et surveille leur taux d'utilisation. Les rapports de performance historique, de tendance ou encore de capacity planning facilitent les décisions pour le dimensionnement des faisceaux (Trunk Group).

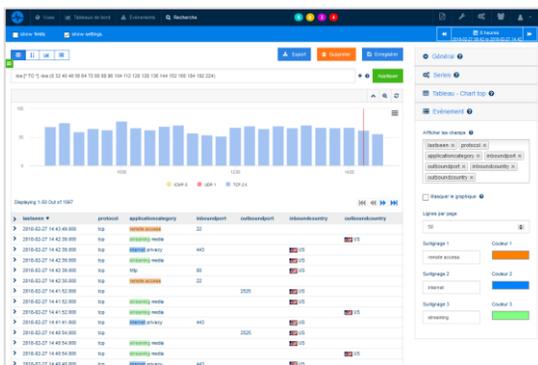
## QUALITÉ DU SERVICE DE TÉLÉPHONIE

En environnement Alcatel-Lucent, les indicateurs collectés pour répartir les appels selon leur niveau de qualité sont le Delay (ms), %BFI > 3% (Jitter), Packet Lost Rate, MOS. ServicePilot propose des graphes qui permettent en un coup d'œil de comprendre la qualité de service de la téléphonie et de faire des analyses par zone et utilisateurs.



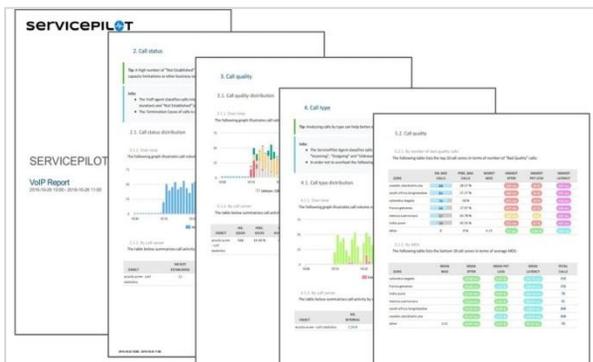
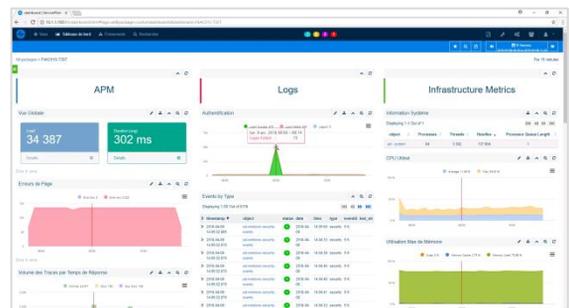
## RECHERCHE ET CORRÉLATION

ServicePilot vous permet de filtrer et corrélérer vos données afin de mieux identifier les causes des incidents et les comportements anormaux susceptibles d'engendrer un problème. Analysez vos données dans une seule solution vous permet d'identifier et de localiser rapidement la cause des incidents.



## TABLEAUX DE BORD PERSONNALISÉS

Tous les Widgets de ServicePilot peuvent être enregistrés et utilisés dans des tableaux de bord et des rapports PDF. Les tableaux de bord custom permettent d'ajuster la supervision à vos besoins avec des technologies différentes (ex. : Qualité d'appel vs WAN vs Infrastructure).

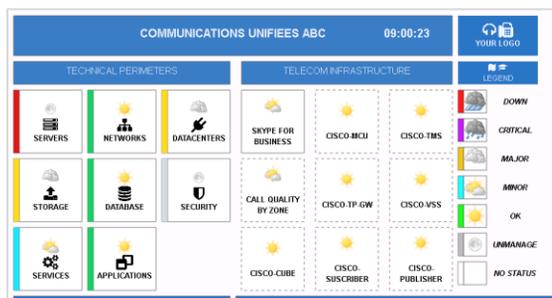


## RAPPORTS PDF AUTOMATIQUES

Avec ServicePilot, la supervision permanente de l'ensemble de votre système d'information permet d'intervenir avec une très grande réactivité. La génération de rapports PDF à la volée ou planifiée permet de prendre action sur les éventuels problèmes de disponibilité et de performance.

## MÉTÉO DES SERVICES

ServicePilot offre la visibilité à vos collaborateurs et à votre DSI en affichant sur grand écran une vision synthétique du niveau de service délivré pour les applications clés ainsi que l'infrastructure critique de votre entreprise.



## 7 RAISONS DE CHOISIR SERVICEPILOT



### FACILITÉ DE DÉPLOIEMENT

Fichiers de provisioning, outil de dessin, packages pour 250 technologies, agent universel de collecte, découverte automatique des ressources



### SIMPLICITÉ D'ADMINISTRATION

Installation Windows, mises à jour en quelques minutes, pas de dépendances à gérer



### VARIÉTÉ DES COLLECTEURS

SNMP, Traps, AXL, CDR VoIP, RTP, RTP-XR, FTP, Netflow, Logs, Syslogs, SQL, SMI, Telnet SSH, scripts,...



### CENTRALISATION DE LA SUPERVISION

Centralisation des collectes et de l'analyse au sein d'une seule solution



### INTERFACES DE MONITORING

Cartographie unifiée de tous les éléments du SI, vues de bout-en-bout, tableaux de bords, bacs, alertes...



### REPORTING PDF AVANCÉ

Rapports préconfigurés et personnalisables, générés à la volée, ou de façon récurrente et automatique



### BASE DE DONNÉE NOSQL

Stockage des données dans une base NoSQL, avec des assistants pour simplifier la création de widgets, tableaux de bord ou de recherches ad-hoc...

### SITE WEB

<https://www.servicepilot.com>

### TÉLÉPHONE

+33 2 40 60 13 30

### ADRESSE EMAIL

[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)